

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Lo STUDIO RESTAURI FORMICA srl nasce per garantire la conservazione, ovvero il restauro, la protezione e la manutenzione del Patrimonio Artistico.

In questo senso la nostra attività si configura come una importante operazione culturale per la sensibilizzazione e l'attenzione verso la conoscenza, la cura e il mantenimento del Patrimonio Artistico nazionale ed internazionale.

Per il raggiungimento di tali scopi abbiamo assunto questi impegni:

I miglioramenti futuri

- Ottimizzare i processi per il raggiungimento degli obiettivi, in un'ottica rivolta alla gestione dei rischi connessi al contesto in cui opera la società;

Il Livello di soddisfazione di Clienti/Committenti

- Rispettare le direttive ministeriali (Carte del Restauro) e legislative nazionali e regionali;
- Ricercare ed implementare nuovi servizi per elevare la soddisfazione del Cliente/Committente;
- Adottare tutte le misure fisiche logiche e organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei clienti e la corretta preservazione delle opere;

Lo sviluppo del personale

- Investire costantemente nell'aggiornamento e nella preparazione professionale dei nostri collaboratori (interni ed esterni);

Sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni

- Investire risorse ed energie per fare formazione, comunicazione, prevenzione e controllo a favore della sicurezza sul lavoro, valore primario alla base del rispetto per la persona.

Le risorse necessarie

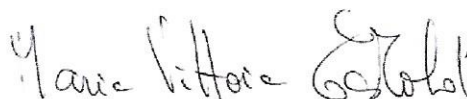
- Aggiornare costantemente la Ns. Biblioteca;
- Dotare la Ns. società delle attrezzature più avanzate ed affidabili;

I contributi di fornitori e partner

- Mantenere i rapporti con organi ed istituzioni culturali e scientifiche nazionali ed internazionali che operano per il Patrimonio Artistico al fine di garantire il costante aggiornamento delle modalità di intervento per la conservazione del Bene.

Nello sviluppo di questi obiettivi sono coinvolti tutti: Direzione, Collaboratori, Fornitori, Partner, ecc. I principi e i contenuti dei sistemi di gestione per la qualità sono il modello individuato da STUDIO RESTAURI FORMICA srl al fine di dotarsi di un sistema organizzativo in grado di perseguire questi macro obiettivi.

Milano 22 FEBBRAIO 2018



LA DIREZIONE GENERALE

Maria Vittoria Giuditta Castoldi